Az Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség Tanácsadó Szolgálatának 2007. évi működési eredményei

A munkavédelmi hatóság feladata az is, hogy tájékoztatással és tanácsadással segítse a munkáltatókat és munkavállalókat, a munkavédelmi képviselőket, továbbá az érdekképviseleteket, hogy azok a munkavédelemmel kapcsolatos jogaikat gyakorolhassák, és kötelezettségeiket teljesíthessék.

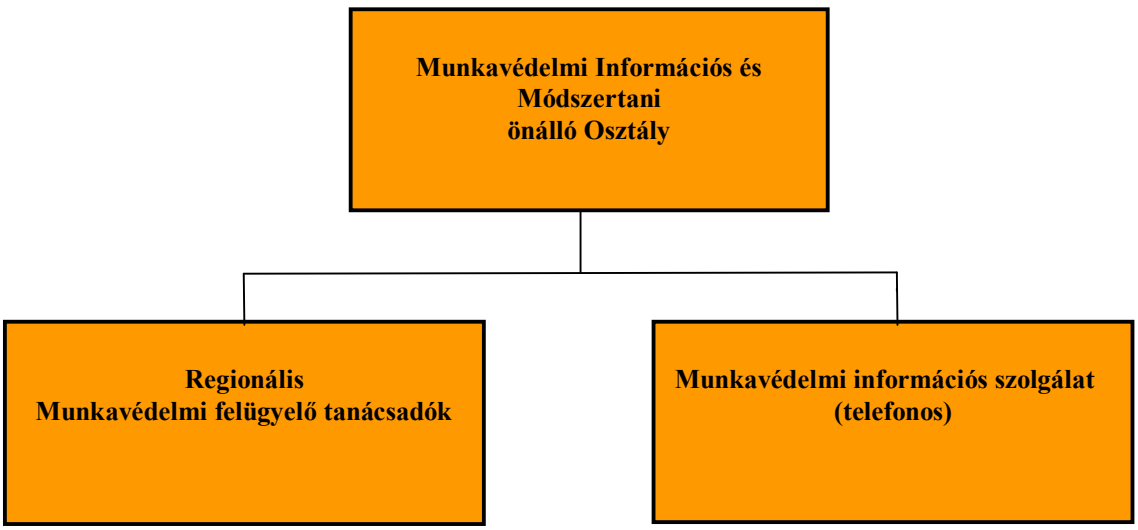
Az Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség (továbbiakban. OMMF) 2003. óta koordinálja a közcélú állami információs rendszer (továbbiakban: MIR) működését. Ennek keretében működteti az ingyenes zöldszámon hívható Munkavédelmi Információs Szolgálatát (továbbiakban: MISZ).

2007. októberétől az OMMF tanácsadási tevékenységét kiszélesítette, és Tanácsadó Szolgálata (továbbiakban: TSz) keretében, a regionális munkavédelmi felügyelőségeken összesen 21 fő munkavédelmi felügyelő tanácsadóval, a hatósági munkáktól elkülönítetten kizárólag tanácsadási feladatokat lát el. Munkájukat szakmai szempontból az OMMF központjában létrehozott Munkavédelmi Információs és Módszertani önálló Osztály koordinálja.

A munkavédelmi felügyelő tanácsadók tevékenységük szakszerű ellátásához 72 órás felkészítő tanfolyamon vettek részt.

A TSz működési rendjéről a 21/2007. számú OMMF utasítás rendelkezik, mely 2007. november 01-től hatályos.

A Tanácsadó Szolgálat felépítés

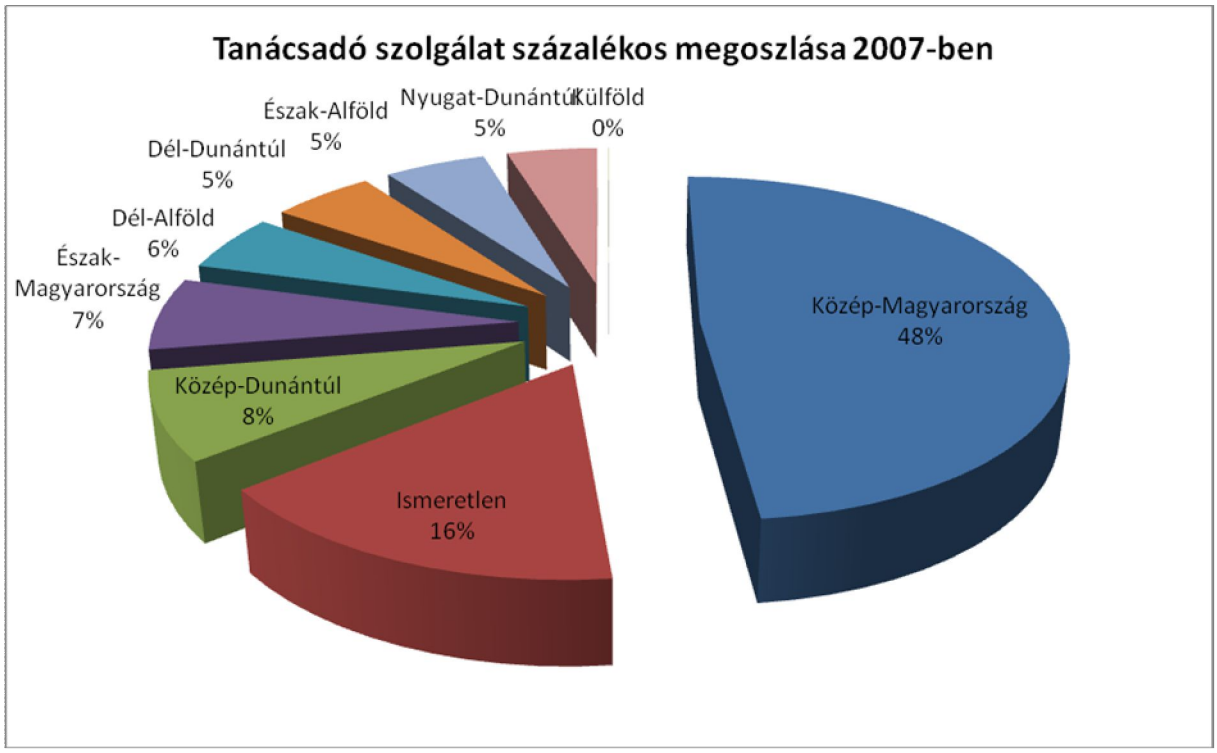


A Tanácsadó Szolgálatot (MISZ + TSz) 2007. évben összesen: **7371** esetben keresték meg az érdeklődők.
A kérdések regionális megoszlását az alábbi táblázat mutatja (*1. táblázat*)

Régiók	**MISZ**	**Regionális tanácsadók**	**Összesen**
Észak-Alföld	375	16	391
Észak-Magyarország	457	43	500
Közép-Dunántúl	557	44	601
Nyugat-Dunántúl	332	18	350
Dél-Dunántúl	336	57	393
Dél-Alföld	373	24	397
Közép-Magyarország	3343	220	3563
Ismeretlen	1174	0	1174
Külföld	2	0	2
Összesen	**6949**	**422**	**7371**

1. táblázat

Sokkal szemléletesebb az információt kérők megoszlását bemutató diagram. A TSz-hoz érkezett összes kérdés százalékos megoszlása alapján jól látható, hogy a legtöbb megkeresés a Közép-magyarországi régióból érkezett (48 %), legkevesebb érdeklődő, közel azonos arányban (5 %) a Nyugat-dunántúli, Észak-alföldi és Dél-dunántúli régióban volt. (*1. diagram*)



1. diagram

A TSz 2007. évi összes megkeresésének megoszlását a gazdasági tevékenységek egységes ágazati besorolása alapján az alábbi táblázat (*2. táblázat*) és diagram (*2. diagram*) mutatja:

Gazdasági tevékenység ágazati osztálya	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz.
Bányászat	0	0	0	0	2	0	4	0	1	1	2	0	**10**
Egészségügyi, szociális ellátás	11	12	9	5	13	25	12	10	18	11	16	10	**152**
Egyéb, közösségi, személyi szolgáltatás	5	3	4	3	2	5	2	4	8	6	0	1	**43**
Egyéb szolgáltatás	6	3	3	0	2	4	5	1	6	10	29	24	**93**
Élelmiszerek és italok gyártása	4	3	1	3	0	4	1	2	2	5	3	1	**29**
Építőipar	33	52	49	45	52	55	54	39	46	51	36	50	**562**
Érdekképviseleti tevékenység	5	1	6	3	1	6	1	2	5	4	3	0	**37**
Fafeldolgozás	0	5	2	5	2	1	3	0	3	5	2	1	**29**
Fémalapanyag, fémfeldolgozási termék gyártása	4	2	2	4	2	5	3	6	10	9	5	3	**55**
Gazdasági tevékenységet segítő szolgáltatás	1	4	1	2	0	1	2	2	0	3	0	0	**16**
Gép, berendezés gyártása	5	0	2	0	1	2	0	0	3	2	2	2	**19**
Járműgyártás	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	**5**
Kereskedelem, járműjavítás	4	3	6	6	4	5	3	1	9	19	4	1	**65**
Kiadói és nyomdai tevékenység	1	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	**6**
Kiskereskedelem	11	12	16	14	12	7	14	8	23	19	24	17	**177**
Kokszgyártás, kőolajfeldolgozás	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	**4**
Közigazgatás, társadalombiztosítás	12	10	7	11	8	12	12	6	14	15	6	7	**120**
Máshová nem sorolt feldolgozóipar	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**3**
Mezőgazdaság, vad-és erdőgazdálkodás	7	5	4	10	6	7	4	4	13	8	18	4	**90**
Nagykereskedelem	0	1	0	0	1	0	0	3	1	1	2	0	**9**
Oktatás	14	13	13	19	12	10	6	7	14	17	18	19	**162**
Papírgyártás, kiadói, nyomdai tevékenység	0	0	1	1	1	0	3	1	4	5	1	1	**18**
Pénzügyi tevékenység	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	3	0	**9**
Posta, távközlés	0	1	0	0	0	3	3	0	0	1	0	0	**8**
Szálláshely szolgáltatás, vendéglátás	0	3	5	7	2	2	6	5	7	8	6	4	**55**
Szállás, raktározás	1	6	4	7	3	13	8	5	4	8	7	3	**69**
Szórakoztatás, kultúra, sport	1	0	0	2	3	5	4	4	3	4	3	2	**31**
Textília, textiláru és bőrtermékek gyártása	3	0	2	2	2	0	2	0	3	3	1	0	**18**
Vegyi anyag termék gyártása	2	2	1	4	3	7	1	0	6	1	2	1	**30**
Villamos gép, műszergyártás	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	1	2	**9**
Ismeretlen	392	377	325	326	395	501	402	351	393	526	399	429	**4816**
Egyéb	42	55	46	44	54	64	69	59	8	4	98	79	**622**
Összesen	**566**	**574**	**509**	**524**	**585**	**748**	**627**	**523**	**605**	**755**	**692**	**663**	**7371**

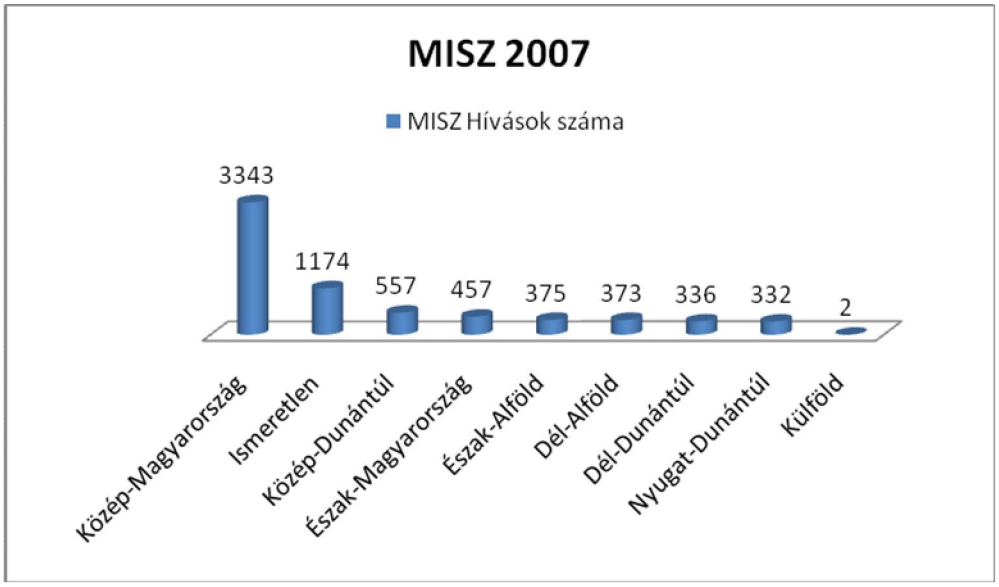
2. táblázat

Az értékelhető hívások közül a legtöbb az építőipar területéről érkezett, jelentős még a kiskereskedelem és az oktatás. A nemzetgazdasági ágazatok szerinti információgyűjtést az OÉT Munkavédelmi Bizottságának ajánlására vezette be a szolgálat.



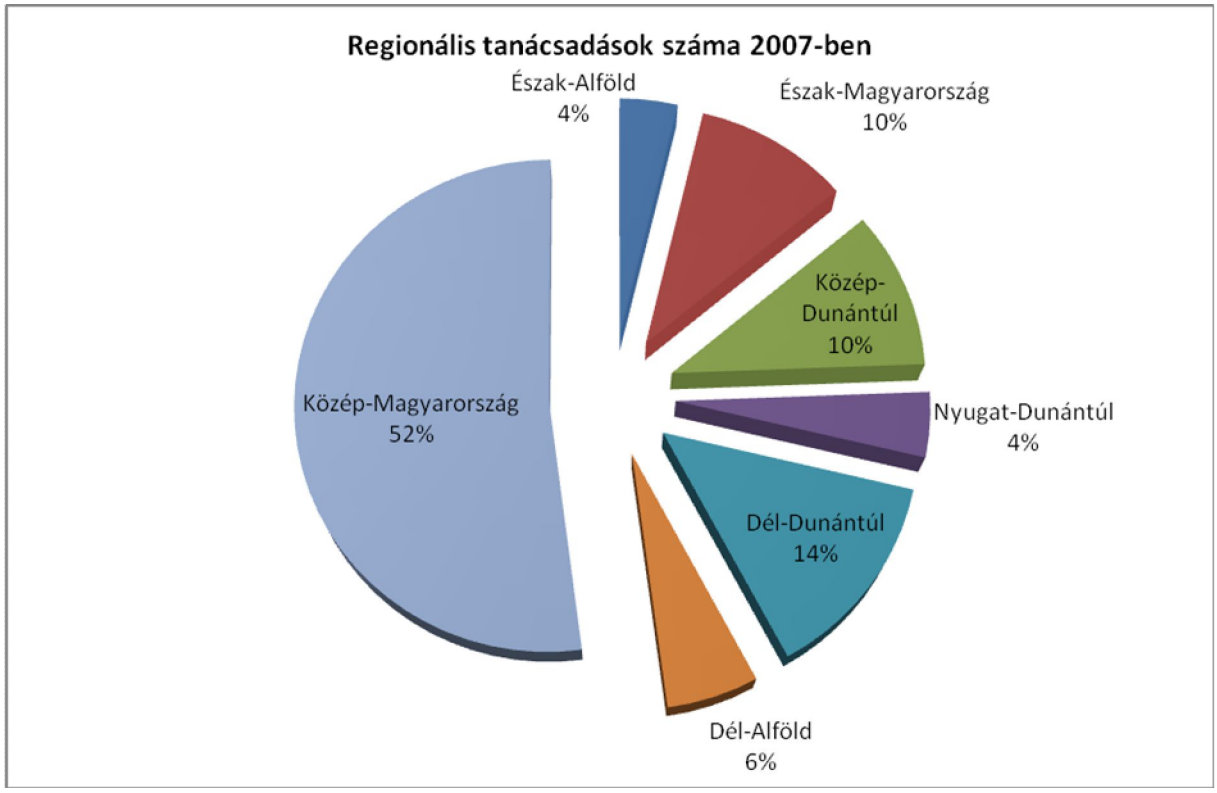
2. diagram

A regionális munkavédelmi felügyelő tanácsadók tevékenységéről november, december hónapokra vonatkozóan van nyilvántartásunk, ezért a MISZ 2007. évi hívásainak **(6949)** regionális megoszlását külön is megvizsgáltuk. Itt is jól látható, hogy a legtöbb telefonos megkeresés a Közép-magyarországi régióból érkezett. (*3. diagram*)



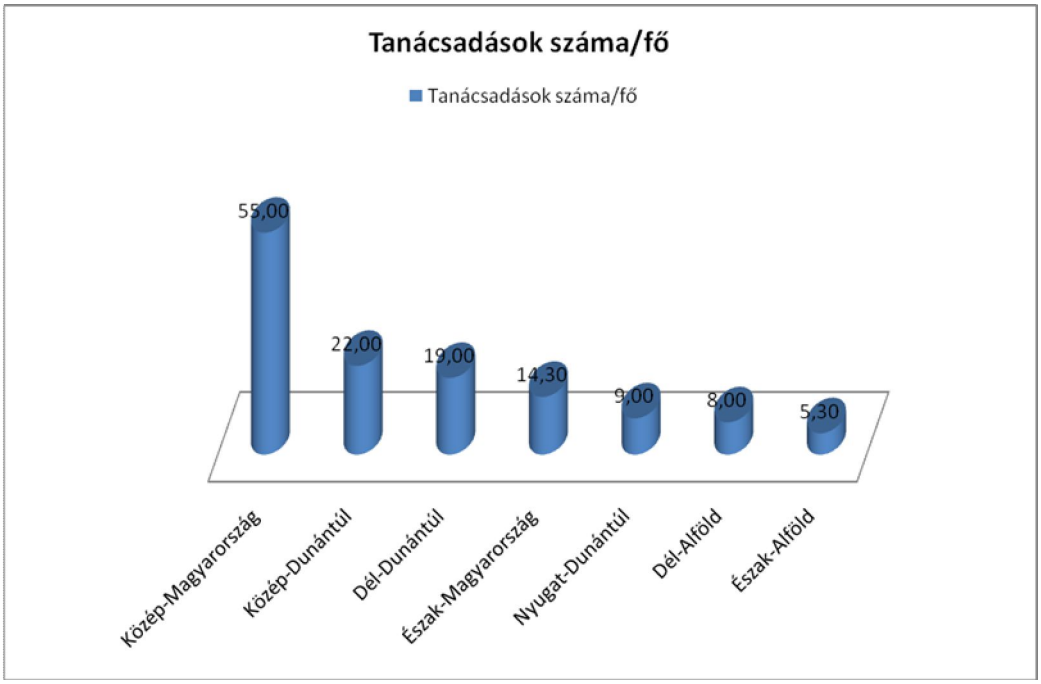
3. diagram

A regionális munkavédelmi felügyelő tanácsadók a működési időszak alatt összesen **422** esetben adtak tanácsot. Az összegyűjtött tanácsadási lapok feldolgozása alapján jól láthatóan a legtöbb tanácsadói munkát a **Közép-magyarországi** régió 4 aktív munkavédelmi felügyelő tanácsadója végezte (52 %). A fennmaradó 48 %-on a hat vidéki régió osztozott közel azonos arányban. A legkevesebb megkeresés az **Észak-alföldi** és a **Nyugat-dunántúli régió** munkavédelmi felügyelő tanácsadóihoz érkezett (4-4 %). (*4. diagram*)



4. diagram

Az egy főre jutó regionális szintű tanácsok számát az *5. diagram* mutatja



5. diagram

A kimutatásból jól látható, hogy az egy főre jutó tanácsadások száma alapján a **Közép-magyarországi** régió áll az élen (55 tanácsadás/fő), az **Észak-alföldi régió** a hetedik (5,3 tanácsadás/fő). A második helyen álló Közép-dunántúli régióban az egy főre jutó tanácsadások száma is kevesebb, mint a Közép-magyarországi régióban adott tanácsadások számának fele.

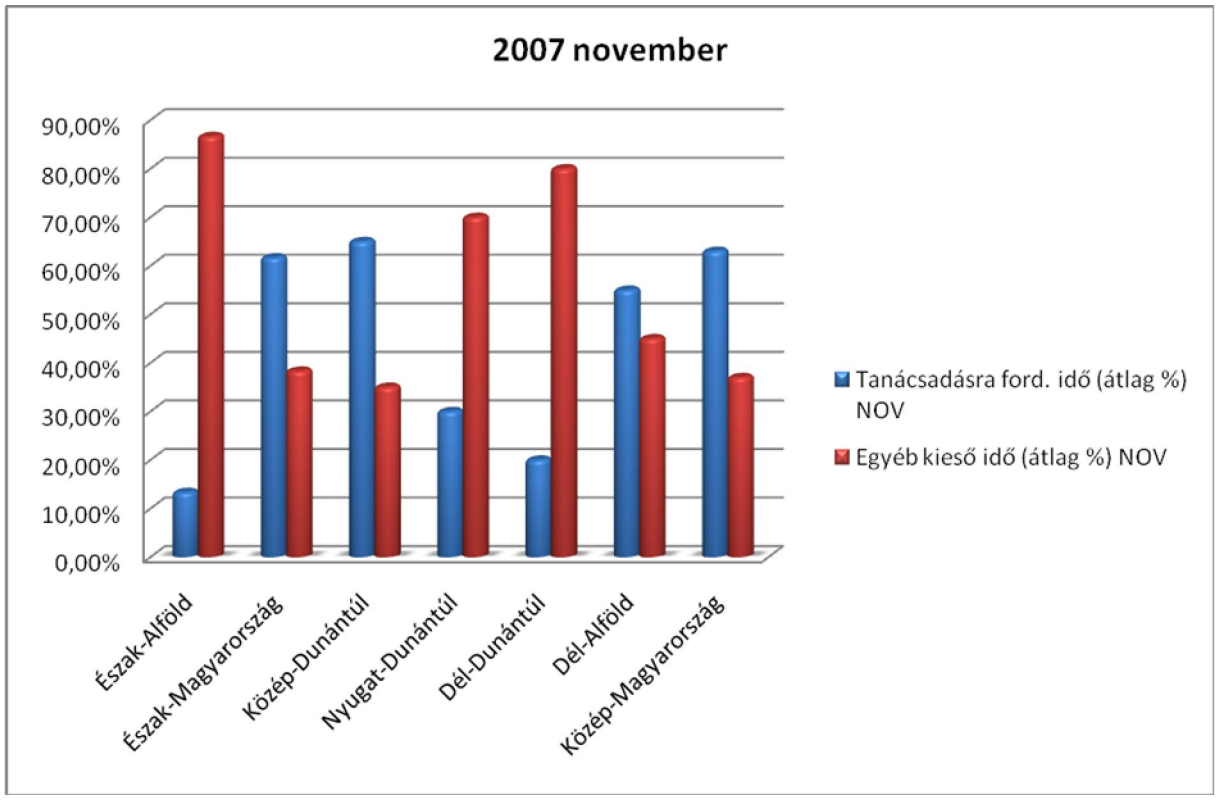
A Szolgálatot jellemzően telefon keresték meg az érdeklődők. Személyes találkozóra is sor került, de általában a munkavédelmi felügyelő tanácsadó kezdeményezését követően. Munkavédelmi felügyelő tanácsadóink már elektronikus formában is adtak tanácsot. Az anonim telefonálás lehetőségét szívesen kihasználják a tanácsot kérők.

A kérdések irányultsága általában az alábbi tárgykörökre vonatkozott:

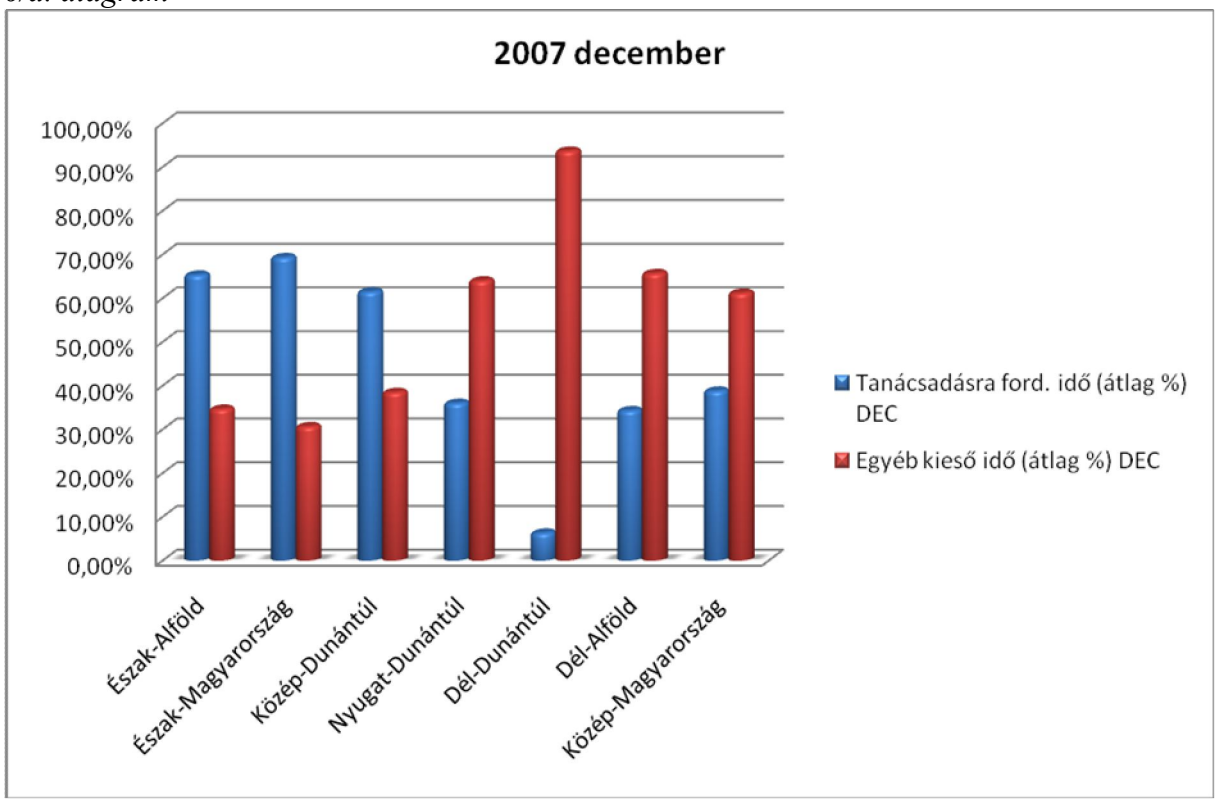
- Legtöbben a munkabalesetek értelmezése, kivizsgálása, bejelentése és a munkabaleseti jegyzőkönyv kitöltése felöl érdeklődtek.
- Sok kérdés érkezett az egyéni védőeszközök kiválasztásának helyes gyakorlatát illetően.
- A munkahelyi higiénére és védőital biztosításának rendjére vonatkozó kérdésekkel is többször keresték meg tanácsadóinkat.
- A munkavédelmi üzembe helyezésre vonatkozó kérdések köre is gyakori volt.
- Sokan érdeklődtek a munkakör betöltéséhez szükséges képesítések felöl.
- Jelentős és emelkedő tendenciát mutat a bejelentést, panaszt tenni szándékozók száma.

A tanácsadási tevékenységet felsőfokú állami és felsőfokú munkavédelmi szakképesítésű szakemberek látják el, akik több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek. A szakszerű tanácsadás és információ nyújtás alapja a naprakész tájékozottság.
A TSz kapcsolatot tart az OMMF szakmai főosztályaival, az érdekelt minisztériumokkal.

A regionális munkavédelmi felügyelő tanácsadók november, december havi teljes tevékenységét vizsgálva az alábbi eredményeket kaptuk. (*6/a. és 6/b. diagram*)



6/a. diagram



6/b. diagram

Budapest, 2008. február 5.