Munkavédelmi oktatás és kommunikáció a United Technologies Corporation magyarországi vállalatánál

Move Forward with Confidence

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification

Munkavédelmi oktatás és kommunikáció a United Technologies Corporation magyarországi vállalatánál

PROGRAM:



- Bemutatkozás (VGYB – UTC/OTIS – BV)
- Elkötelezettség a biztonság mellett
- Kockázat felismerés és kezelés
- Ellenőrzések – auditok
- Oktatások, gyakorlatok, tudásellenőrzés
- Motivációs módszerek – a család bevonásával!
- Rendszerszemlélet!
- A rendszer működésének eredményei

Rövid személyes bemutatkozás

Építőipari családi vállalkozás mellett nőttem fel…

16 év hatósági ellenőri tapasztalat (Fejér MEP) 1992-2008

Ebből 5 év balesetvizsgálói tapasztalat mindenfajta ipari területen

15 év EHS tapasztalat (munka-, egészség-, tűzvédelem + környezetvédelem)

9 év **OTIS** QEHS tapasztalat (+ Etika & Megfelelőség) 2008-2017

Az OTIS tevékenysége 3 szabvány vonatkozásában megfelelőnek tanúsítva a Bureau Veritas által.

Jelenleg: **Bureau Veritas** HS&FS szakértő/auditor 2017. májusától

UTC (United Technologies Corporation)



Az innováció öröksége, a biztonság jegyében…



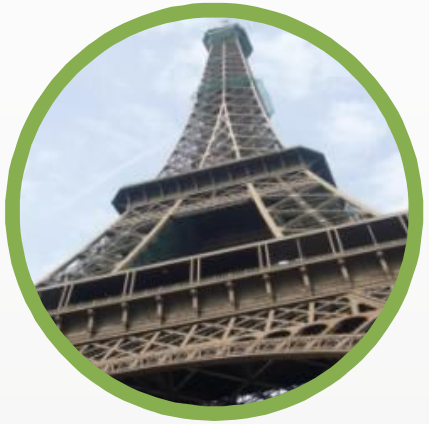
Szimbolikus épületek, Otis berendezésekkel



Burj Khalifa,
Egyesült Arab Emirátusok



Empire State Building,
New York, USA



Eiffel torony,
Franciaország



Petronas tornyok,
Malájzia



A Megváltó Krisztus szobra,
Rio de Janeiro, Brazília



CN torony,
Toronto, Kanada

A saját elkötelezettségemről

Édesapám elmúlt 75 éves…

Iparosemberként a saját kezével is dolgozott az építőipari kisvállalkozásában

Ő és az alkalmazottai SOHA nem szenvedtek elsősegély-nyújtásos, vagy súlyosabb balesetet, soha nem kapott semmilyen büntetést!

Ez számomra a bizonyíték, a tapasztalat:

Mindenki képes biztonságosan, jó minőségben, a szabályoknak megfelelően dolgozni – HA AKAR!



Vezetői elköteleződés nélkül nem megy…

- Bizalomépítés
- Nyitottság
- Példamutatás
- Következetesség
- Közös érdekek, értékek megtalálása, megértetése
- Rendszerszemlélet (pl. MEBIR alapján)

Vezetői elköteleződés nélkül nem megy…



Safety First Card

Fő üzenet: elkötelezettség a biztonság iránt!

Minden szinten:

- Nemzetközi vezetés
- Magyar vezetés
- Szerelők





Szabályok rögzítése

FELVONÓ BIZTONSÁGI ALAPSZABÁLYOK



MINDIG biztosítani kell a leesés elleni védelmet, ahol fennáll a leesés veszélye.



MINDIG le kell zárni a főkapcsolót a kiadott utasítás szerinti módon (LO-TO) ha nincs szükség elektromos áramra a munka végzéshez.



MINDIG teljes ellenőrzésünk alá kell vonni a felvonó mozgását, mielőtt a fülketetőn, vagy a süllyesztékben való munkavégzési céllal bemegyünk az aknába, vagy onnan távozni szándékozunk.



MINDIG be kell tartani a kiadott, jóváhagyott folyamatleírást a rövidrezárók használata során



MINDIG be kell tartani a kiadott, jóváhagyott folyamatleírást az emelés-kötözés, és az emelőberendezések mechanikai rögzítése során



MINDIG be kell tartani a kiadott, jóváhagyott folyamatleírást a mozgóplatók használata során



SOHA nem szabad munkát végezni burkolat nélküli mozgó géprészek, vagy feszültség alatt lévő áramköri elemek közelében, vagy testrészeinkkel veszélyesen megközelíteni azokat.



SOHA nem szabad a fülke tetején normál üzemmódban utazni

MOZGÓLÉPCSŐ BIZTONSÁGI ALAPSZABÁLYOK



MINDIG biztosítani kell a leesés elleni védelmet, ahol fennáll a leesés veszélye.



MINDIG le kell zárni a főkapcsolót a kiadott utasítás szerinti módon (LO-TO) ha nincs szükség elektromos áramra a munka végzéshez.



MINDIG csak karbantartással szabad üzemeltetni illetve mozgatni a lépcsőláncot.



MINDIG le kell ellenőrizni a STOP kapcsoló megfelelő működését, mielőtt bemennénk a felső, vagy az alsó géptérbe.



SOHA nem szabad közlekedni a mozgólépcső tengelyein.



MINDIG megfelelő elkerítéstés figyelmeztető jelzéseket kell használni, elektromosan és mechanikusan is rögzíteni kell a mozgólépcsőt/mozgójárdát, ha magára kell hagyni kiszedett lépcső/ járdaelemekkel.



MINDIG mechanikusan rögzíteni kell a lépcsőláncot elmozdulás ellen, két egymástól független módon, a lépcsővázban végzett munka idejére.



SOHA nem szabad munkát végezni burkolat nélküli mozgó géprészek, vagy feszültség alatt lévő áramköri elemek közelében, vagy testrészeinkkel veszélyesen megközelíteni azokat.



SOHA nem szabad utazni a mozgólépcsőn / mozgójárdán hiányzó lépcső/járdaelemek mellett.

Szabályok megértetése



Kockázatok értékelése, kezelése



From: A.W. Heinrich, *Industrial Accident Prevention: A Scientific Approach*, McGraw Hill, NY 1931

Kockázatok értékelése, kezelése



Május 2017

Kockázatok kezelése

- Törvényi szinten:

MvT. 54**.§** (1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről)

Munkabiztonsági és munkaegészségügyi szaktevékenység!

DE!!!



- Szabványok szintjén:

OHSAS18001 (MEBIR) ⇨ ISO 45001

- Vállalati előírás szintjén:

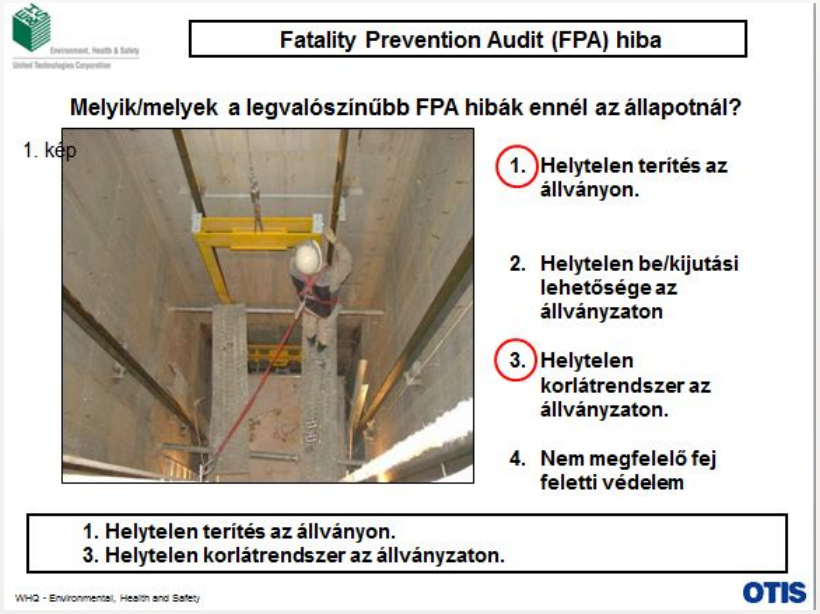
OTIS WWJSSS

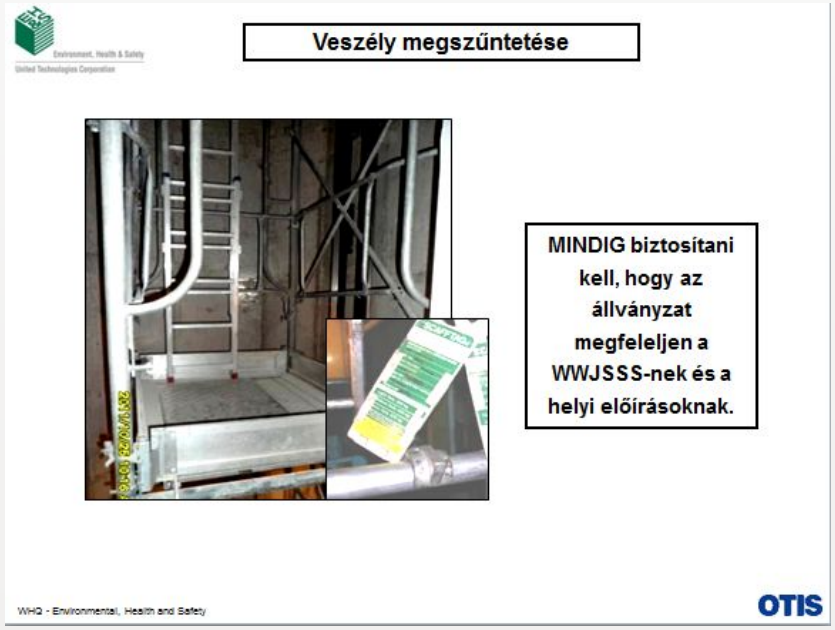
- Egyénileg:

Fentiek ismerete, és józan paraszti ész, elkötelezettséggel…

Kockázatok keresése felismerése és elemzése

- Oktatás (mit keressenek a munkaterületen)
- Audittapasztalatok megosztása



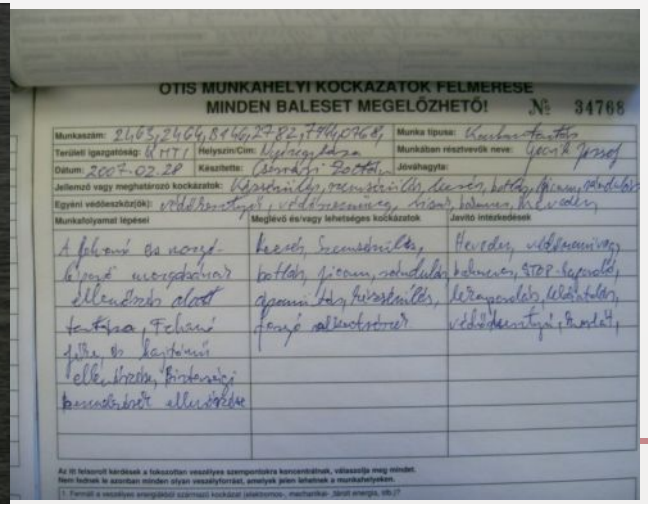


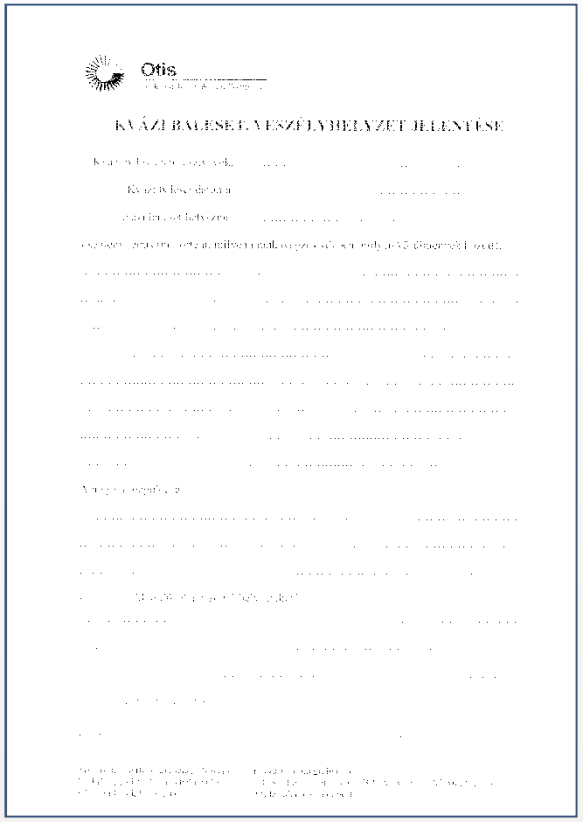
Kockázatok keresése, felismerése és elemzése

A szerelők szintjén is:

- Veszélyhelyzet, kvázibaleset jelentések gyűjtése (elismeréssel)
- Munkaterületi, szerelői kockázatértékelés – „álljunk meg egy szóra” (OTIS – Több, mint 10 éves tapasztalat; PAZRT – bevezetés alatt)





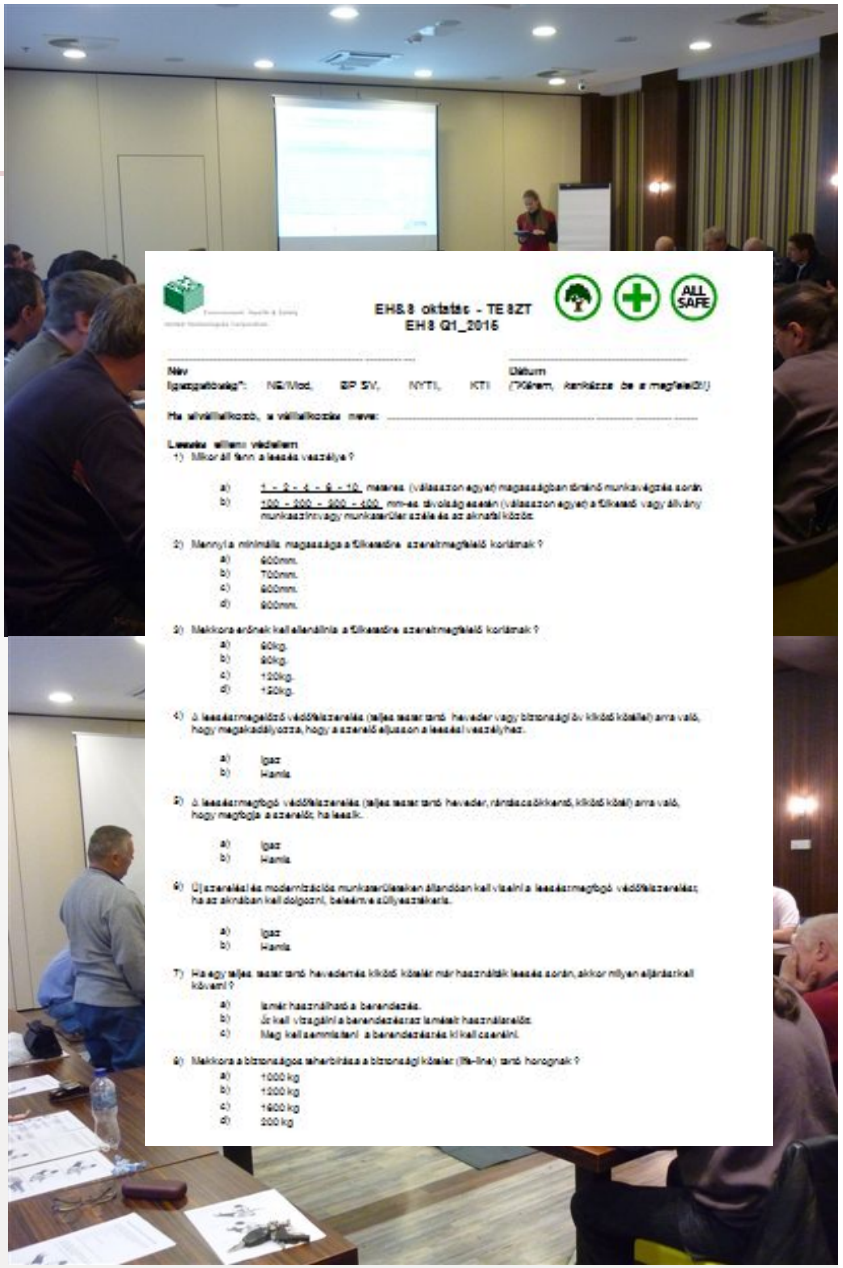


Oktatás

Rendszeresen!

EHS szakember vezetésével

- Tanteremben, prezentációval, videóval
- Legyen interaktív, vonjuk be a dolgozókat!
- Videók készítése, ma már telefonnal!
- Szakértők bevonásával (elsősegély-nyújtás, emelés-kötözés, tűzvédelmi szakvizsgáztatás)
- Minden esetben írott tudásellenőrzés!



Oktatás

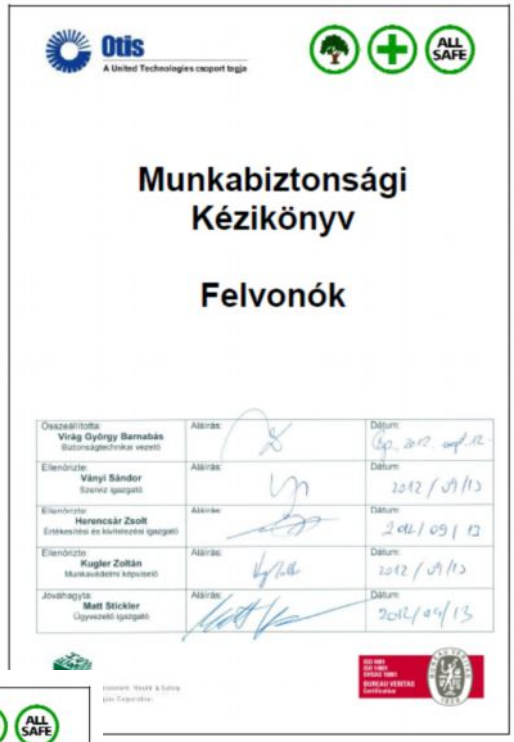
Rendszeresen!

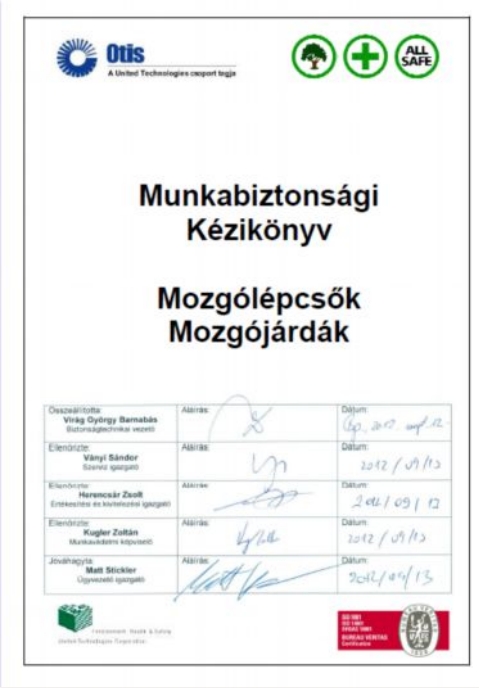
Munkabiztonsági kézikönyvvel, művezetői megbeszélésen. (Havonta)

Gyakorlatban, a munkaterületen

A jövő: okostelefonon megosztva

Legjobb tudásellenőrzés: a gyakorlat auditálása!





Auditok – a fejlesztésért…

Kommunikáció:

- **Nem ellenőrzés – hanem audit**
- **Nem hibát keresünk, hanem a fejlesztendő területeket**

DE! – jutalom vagy szankció

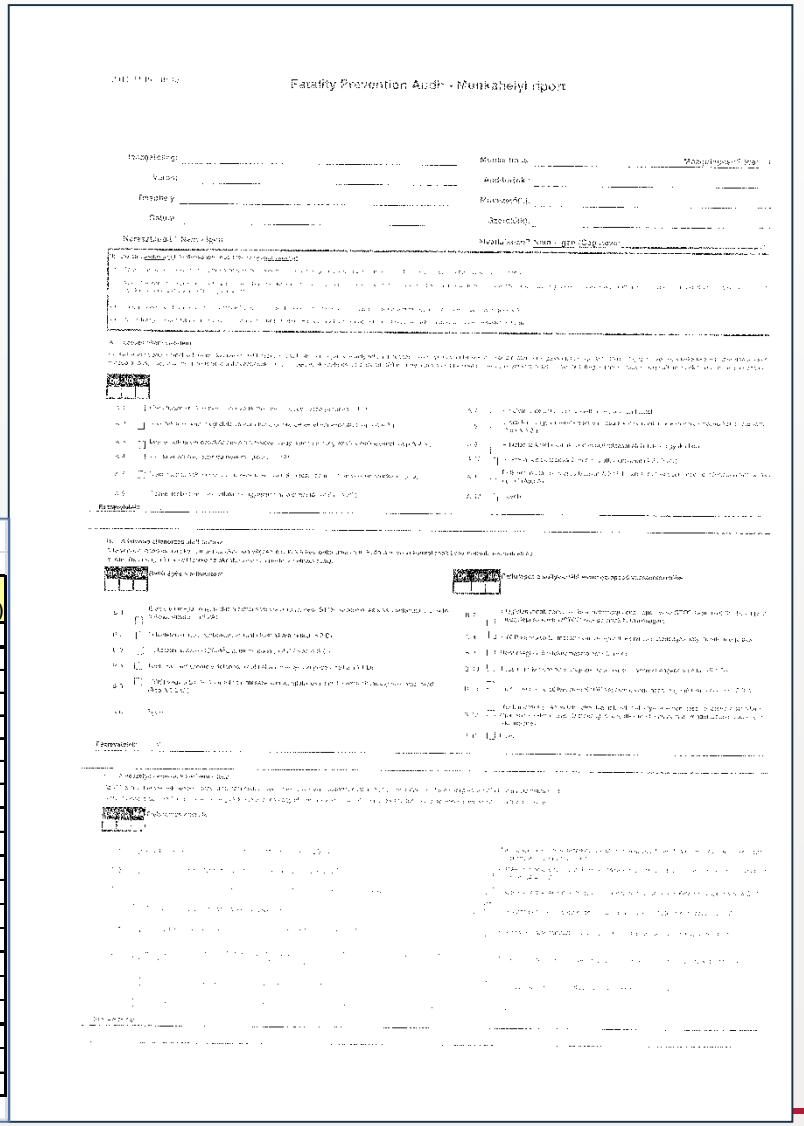


Ne csak a munkavédelmis végezze, hanem **a vezetők is**! (Ügyvezetőtől művezetőig…)

Fontos a vezetők **láthatósága** a munkaterületen! Ezzel is demonstrálni tudják, hogy fontos számukra a biztonság!

Auditok – a fejlesztésért…

- Terv szerint, rendszeresen, nyomon követve
- Egységes szempontok szerint értékelve
- Azonnali visszacsatolás (+ és -)



EHS AUDIT & TRAINING PLAN FOR 2013

No	Name	Branch committe		EHS meeting /training		OTIS mechanic audit		Subcontractor audit		Total FPA audit		Cross audits (from Total FPA)	
		Plan	Act.	Plan	Act.	Plan	Act.	Plan	Act.	Plan	Act.	Plan	Act.
1	Herencsár Zsolt NE/Sales dir.					9		3		12			
2	Matthias Stickler MD					9		3		12			
3	Sas Andrea HR					4		0		4			
4	Szilvássy Adrienn CFO					1		0		1			
5	Téglás Gábor Q&Log					4		0		4			
6	Ványi Sándor SV dir					9		3		12			
7	Virág György B. - EHS			16		9		3		12			
8	Török Imre			12		12		12		24		12	
9	Gellér László			12		12		12		24		12	
10	Jónás Csaba	4				20		4		24		12	
11	Kiss István			12		20		4		24		12	
12	S. Nagy István			12		20		4		24		12	
13	Tertinszky Gyula			12		20		4		24		12	
14	Pallos Gábor	4				20		4		24		12	
15	Horváth Péter			12		20		4		24		12	
16	Károlyi Viktor			12		12		12		24		12	
17	Faragó Imre	4				18		6		24		12	
18	Bradács Zoltán			12		18		6		24		12	
19	Földháti György			12		18		6		24		12	
		12		124		255		90		345		144	

Kommunikációs eszközök



- SMS üzenetek (havi rendszerességgel, pl. alapszabályok ismétlésével)
- Biztonsági tartalmú üzenetek céges termékeken (tollak, munkaruha stb.)
- A család bevonása – ismerjék meg a veszélyeket, az eszközöket, legyen fontos a biztonság. (Lásd később.)







Kommunikációs eszközök

- Levelek a családnak a vezetőségtől!
- Hírlevelek, vállalati sajtókiadványok munka-, egészség-, és tűzvédelmi tapasztalatokkal.
- Képeslap kampány



Kommunikációs eszközök

A munkahelyi közösségi terekben a munkavédelmi információk megosztása.

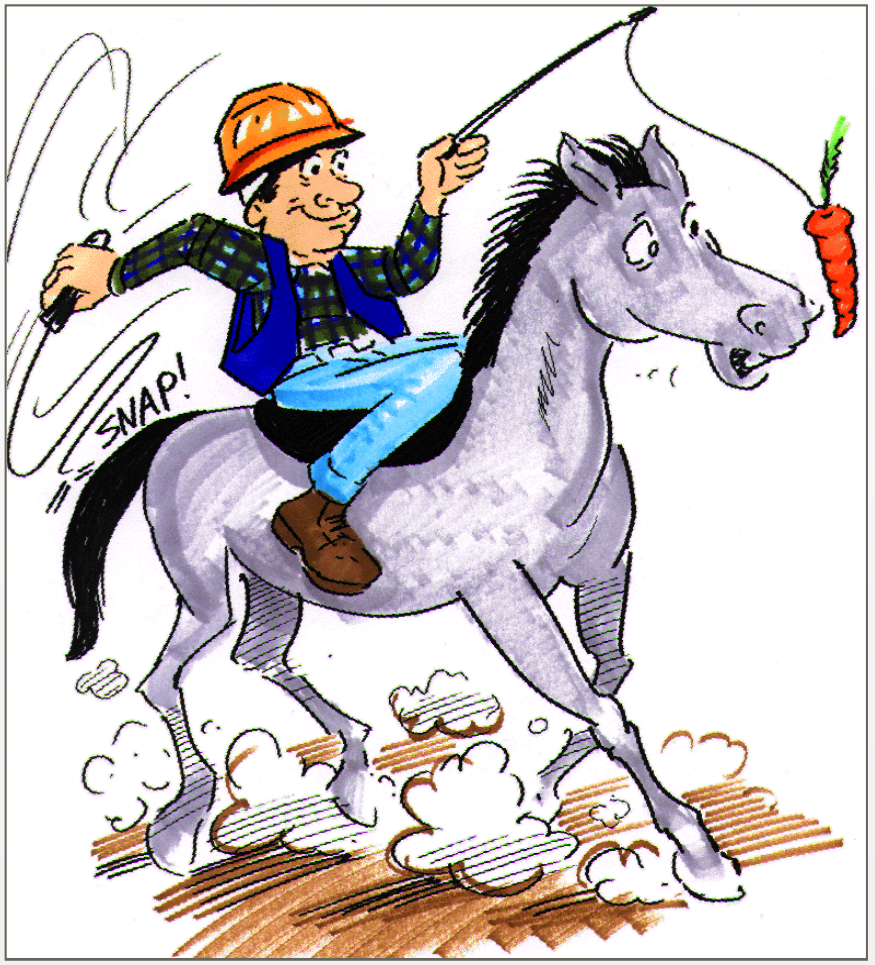
Fő szabályok sulykolása, oktatási anyagok kihelyezése

Megtörtént balesetek, kvázibalesetek ismertetése (a személyiségi jogok tiszteletben tartása mellett).





Motiváció



Motiváció – pozitív elismerés

- **Azonnali, helyszíni jutalom:**



No.	Date	Jobsite	Auditor		Mechanic 1	Mechanic 2	Me	Me	Supervisor	Branch	ype of job		Recognitio	Recognitio
Ssz	Datum	Helyszin	Auditor	Position	Szerelő 1	Szerelő 2	Sz	Sz	Művezető	BRANCH	MUNKA	Failure	utalom öss	utalom öss
20	2016.01.28	Paks, PAZ	Jónás	MGR	Hesz János				Tertinszky	BP SV	SV	100%	4000	
23	2016.01.28	Paks, PAZ	Jónás	MGR	Nyilas Zsolt				Tertinszky	BP SV	SV	100%	4000	
63	2016.04.15	Bp., VIII. Fu	Virág	EHS	Fodor Bertold				Kása	BP SV	SV	80%	4000	
64	2016.04.19	Debrecen,	Faragó	MGR	Horváth Miklós				Bradács	KTI	SV	100%	4000	
104	2016.06.23	Debrecen,	Bradács, Lisztes, Virág	EHS	Egri Zoltán				Bradács	KTI	SV	100%	4000	
105	2016.06.23	Debrecen,	Bradács, Lisztes, Virág	EHS	Magyar Zoltán				Bradács	KTI	SV	100%	4000	
107	2016.06.23	Debrecen,	Lisztes, Virág	EHS	Szekeres Ferenc				Lisztes	KTI	SV	100%	4000	
128	2016.08.23	Veresegyh	Virág	E										
129	2016.08.24	Gyöngyös,	Pápai-Virág	E										
150	2016.09.27	Bp., ASIA (	Virág-Bhaskaran	E										
152	2016.09.27	Bp.,	Virág-Bhaskaran	E										
153	2016.09.27	Bp., ÁRKÁ	Virág-Bhaskaran	E										
155	2016.09.28	Bp., Ameri	Virág-Bhaskaran	E										
183	2016.11.21	Debrecen,	Bradács, Virág	E										
190	2016.11.28	Debrecen,	Faragó	M										
199	2016.12.07	Bp., XIII. R	Tóth, Virág	E										

- **Éves EH&S teljesítmény elismerése:**

Év	Branch	Név		
2016	BP SV	Mellár Péter	60.000	EHS vezető is látta, folyamatos jó EHS teljesítmény.
2016	NE/MOD	Póta Lajos	60.000	Az év jelentős részét még az NE csapatnál húzta le. A legjobb eredménye neki lett. Az elkötelezettségével sincs gond.
2016	NYTI	Simonka Sándor	60.000	Mindkét művezető és az EHS vezető is látta. Egy extra FPA feladatot nagyon jó gondolkodással oldott meg. Visszatérő pozitív EHS teljesítmény (BV auditorok is megemlegették.) Munkavédelmi képviselői feladatokat is ellát, érdeklődik, támogat.
2016	KTI	Szekeres Ferenc	60.000	4x100% FPA, 2x EHS vezető is látta, BV auditon kiemelték a profizmusát - a többi jelöltnél csak a művezetők látták a szerelőket. Tekintsünk el attól, hogy előző évben is ő volt a jelölt.
2016	Near Hit	Hrna Tibor	60.000	2 kiemelkedő, profin tálalt, kézben tartott jelentése volt!!! Nem várt, azonnal jelzett, fotókkal dokumentált, aktívan segített.

Motiváció a család bevonásával

Biztonsági képeslap, vezetői levél kampány (lakcímre postázva)



Motiváció a család bevonásával

Családi nap EH&S programokkal:

Biztonsági ismeretterjesztő teszt, EVE használati „verseny”



Motiváció a család bevonásával

Családi nap EH&S programokkal:

Tűzoltósági program

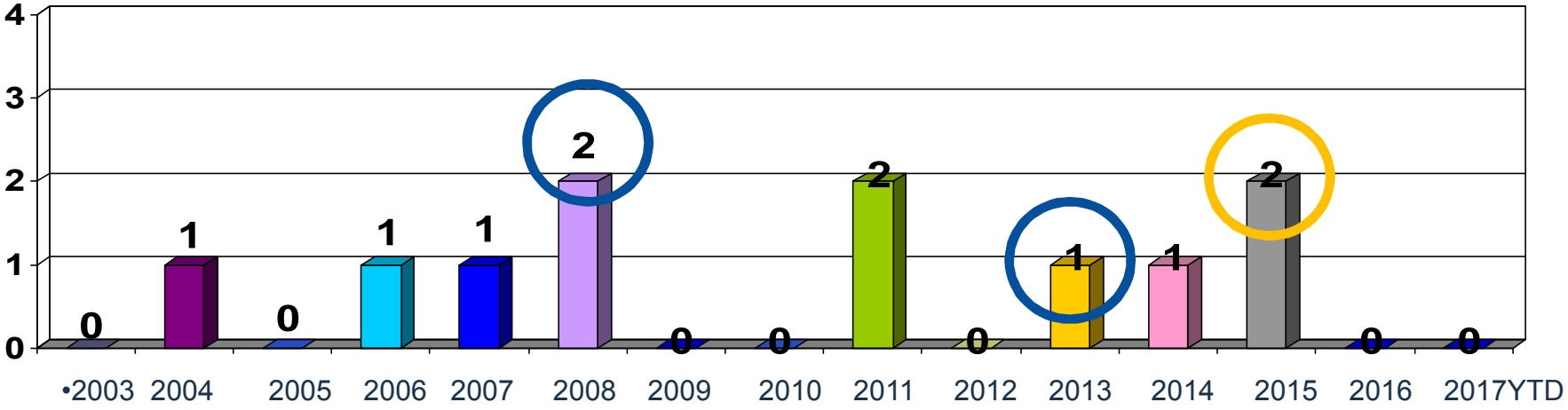




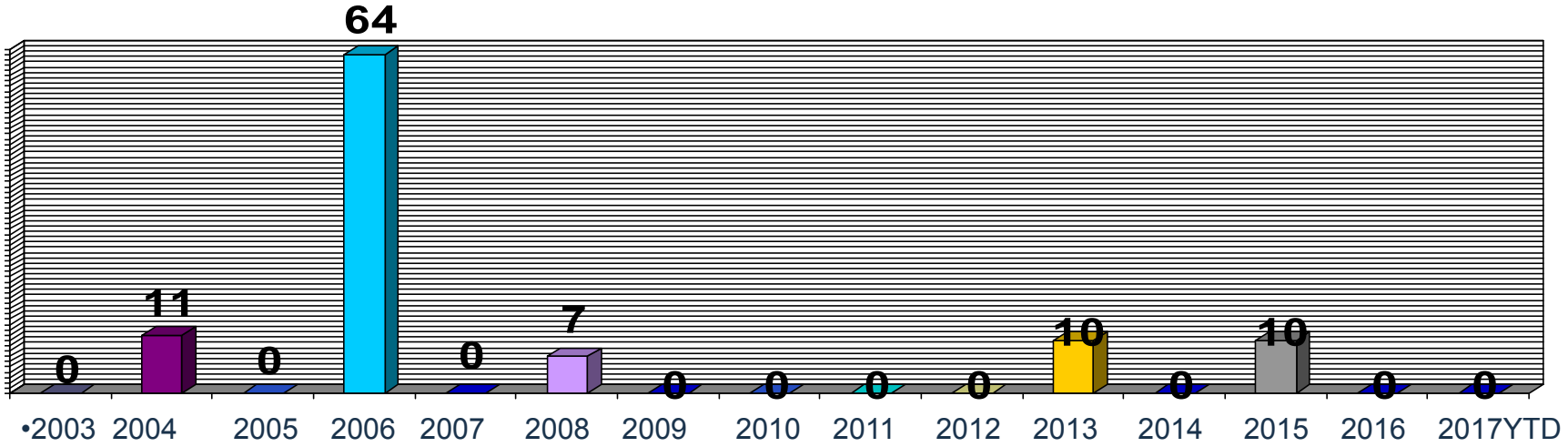


OTIS EH&S eredmények…

•BALESETEK (darab) 2003 – 2017 január



•Kiesett munkanapok (baleset miatt) 2003 – 2017 január



= 1- 1 közlekedési baleset

= 1 engedély nélküli tevékenység miatt

Kérdések?

Szünetben, vagy az előadás után rendelkezésre állok!



Köszönöm a figyelmet!



Akinek kérdése van, kérem, keressen bizalommal:

Virág György Barnabás
HS&FS szakértő, auditor

gyorgy.virag@hu.bureauveritas.com
+36-20/284-45-89





BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence