

Tájékoztató a Munkavédelmi Tanácsadó Szolgálat 2013. évi működéséről a Munkavédelmi Bizottság részére

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 14. § (1) bekezdés e) pontjában előírt, – a munkavédelem irányításának állami feladatai körében meghatározott – kötelezettségnek megfelelően, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal (a továbbiakban: NMH) Munkavédelmi és Munkaügyi Igazgatósága (a továbbiakban: MMI) tovább működteti a 2003-ban létrehozott közcélú állami munkavédelmi információs rendszert (a továbbiakban: MIR), ezen belül a Munkavédelmi Információs Szolgálatot (a továbbiakban: MISZ).

Az MMI feladatát az NMH Szervezeti és Működési Szabályzata alapján a Munkavédelmi Főosztály látja el.

A munkavédelmi információs rendszer az elmúlt 10 év során több átalakuláson ment keresztül.

A MIR célját, működtetését, valamint feladatait először az 5/2002. (XI. 12.) FMM rendelet írta elő. Ennek megfelelően 2003-tól a MIR szolgáltatását a munkahelyi biztonsággal összefüggésben az Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Főfelügyelőség (OMMF), a munkahelyi egészséggel kapcsolatban az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ), a bányászati munkavédelem területén pedig a Magyar Bányászati Hivatal (MBH) – mint munkavédelmi hatóságok – szervezeti keretében önállóan létrehozott, de hatósági tevékenységétől elkülönülő munkavédelmi információs szolgálatok végezték.

A munkabiztonsági - munkaegészségügyi feladatok 2007. évi integrálását követően létrehozott Munkavédelmi Tanácsadó Szolgálat tágabb tevékenységi körrel, országosan működött.

A 2011-2012-ben bekövetkezett államigazgatási reformok, szerkezetátalakítás következtében a központi irányítású Munkavédelmi Tanácsadó Szolgálat megszűnt, a területi tanácsadási tevékenység a megyei kormányhivataloknál működő munkavédelmi felügyelőségek feladata lett, míg a telefonon, – az ingyenes zöld számon – illetve elektronikus úton elérhető MISZ az NMH MMI keretében, de a hatósági munkáktól elkülönülten tovább működik, a 32/2009. (XII. 23.) SZMM rendelet alapján.

A MISZ munkatársai 2013-ben is ellátták a munkahelyi biztonság és munkahelyi egészség témakörében az információnyújtást, tanácsadást, segítséget nyújtva ezzel az érdeklődő munkáltatók, munkavállalók, munkavédelmi szakemberek, érdekképviseltek számára.

A munkavédelmi tanácsadási tevékenység 2013-ban az előző évihez hasonlóan két területen folyt:

- a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve Munkavédelmi Felügyelőségein (továbbiakban: Munkavédelmi Felügyelőség),
- a Nemzeti Munkaügyi Hivatal MISZ-án keresztül.

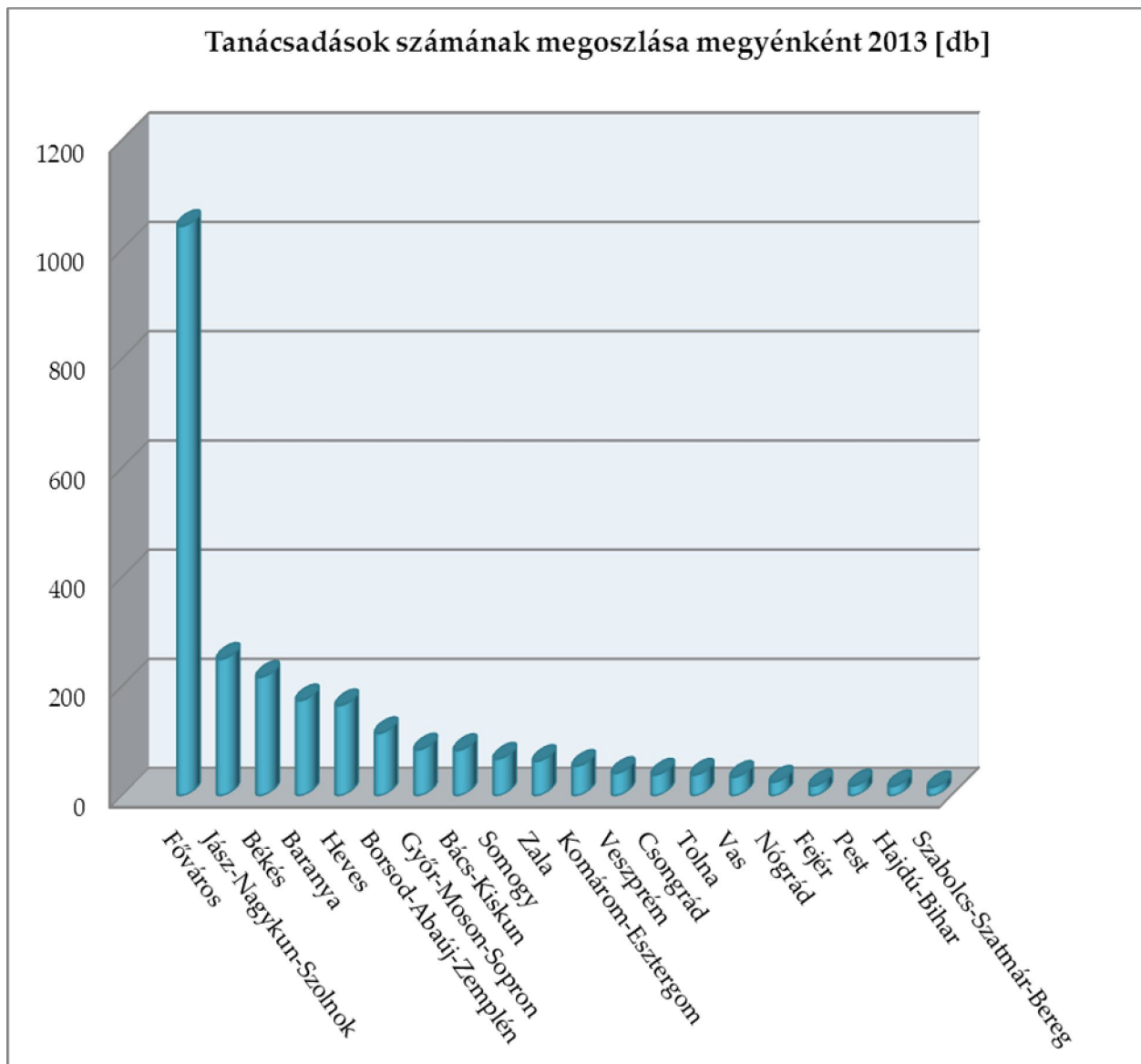
A Munkavédelmi Felügyelőségek tanácsadói tevékenysége

A Munkavédelmi Felügyelőségeken a munkavédelmi felügyelők nyújtanak tájékoztatást és tanácsadást. A szolgáltatás ingyenes, történhet a hivatal épületében a meghirdetett ügyfélfogadási időben vagy a Munkavédelmi Felügyelőség munkaidejében az ügyeletes munkavédelmi felügyelő igénybevételével. Ez a fajta területi munkavédelmi tanácsadás a hatósági tevékenység részeként működik.

A Munkavédelmi Felügyelőségeken 2013-ban összesen 2558 megkeresést regisztráltak, ami az előző évihez (2482) képest kismértékű emelkedést mutat. A Munkavédelmi Felügyelőségeken megvalósult tanácsadások megyei eloszlásáról ad részletes információt az 1. számú táblázat és az 1. számú diagram.

1. számú táblázat

Megyei Munkavédelmi Felügyelőségek	Tanácsadások száma (db) 2013.	Kérdések száma (db) 2013.
Bács-Kiskun	83	156
Baranya	174	636
Békés	217	836
Borsod-Abaúj-Zemplén	114	398
Csongrád	38	85
Fejér	18	45
Győr-Moson-Sopron	84	265
Hajdú-Bihar	17	31
Heves	165	262
Komárom-Esztergom	54	140
Nógrád	25	43
Pest	18	40
Somogy	67	100
Szabolcs-Szatmár-Bereg	15	16
Jász-Nagykun-Szolnok	250	395
Tolna	38	104
Vas	34	45
Veszprém	41	99
Zala	63	139
Főváros	1043	1154
Összesen	2558	4989



A Munkavédelmi Felügyelőségek közül a legtöbb megkeresést a Főváros után Jász-Nagykun-Szolnok, megyében regisztrálták. A fővárosban évek óta megnyilvánuló nagyszámú érdeklődésre való tekintettel a Fővárosi Munkavédelmi Felügyelőségen 1 fő, a hatósági munkától függetlenített munkavédelmi tanácsadói beosztású kolléga látja el az információnyújtási tevékenységet.

A Munkavédelmi Felügyelőségeken a telefonos, illetve írásos megkeresésen kívül lehetőség van a személyes tanácsadás igénybevételére is. Külön vezetői döntés esetén mód van személyes tanácsadásra az információt kérő cég területén, telephelyén is.

A 2. számú táblázat a különböző információkérési módok megyei eloszlását részletezi.

2. számú táblázat

Megyei Munkavédelmi Felügyelőségek	Tanácsadás módja (db)		
	Telefon	Levél/e-mail	Személyes
Bács-Kiskun	68	4	11
Baranya	75	14	85
Békés	52	9	156
Borsod-Abaúj-Zemplén	72	5	37
Csongrád	17	8	13
Fejér	7	4	7
Győr-Moson-Sopron	58	8	18
Hajdú-Bihar	12	0	5
Heves	140	0	25
Komárom-Esztergom	23	8	23
Nógrád	18	0	7
Pest	1	15	2
Somogy	54	2	11
Szabolcs-Szatmár-Bereg	7	6	2
Jász-Nagykun-Szolnok	214	10	26
Tolna	4	8	26
Vas	19	10	5
Veszprém	34	0	7
Zala	38	12	13
Főváros	939	60	44
Összesen	1852	183	523

A Munkavédelmi Felügyelőségeken 2013-ban is zömmel telefonon került sor az információnyújtásra (72%), a személyes megkeresés az összes tanácsadásnak csak mintegy 20%-a volt, az érdeklődők közül Békés megyében vették igénybe a legtöbben.

A MISZ

A munkavédelmi jellegű bírságok pályázati, valamint információs célú felhasználásának részletes szabályairól szóló 32/2009. (XII. 23.) SZMM rendelet 15. § - 20. §-ban előírtak teljesítését az NMH MMI a Munkavédelmi Főosztály szervezeti keretében hajtja végre.

A Munkavédelmi Főosztály működteti a MISZ-t.

A MISZ hivatali időben az ingyenesen hívható zöld számon illetve írásban (e-mailben, faxon, levélben) érhető el. A telefonhívásokat üdvözlőszöveg fogadja, röviden ismertetve az igénybevehetőség rendelkezésre állási idejét.

A beérkező érdeklődések megválaszolását, valamint a MISZ ügyviteli tevékenységét (nyilvántartás, számítógépes adatbázis működtetése) kizárólag az ezzel a feladattal megbízott, a munkabiztonság és munkaegészségügy területén nagy szakmai tapasztalattal rendelkező, munkavédelmi szakreferens munkatársak látják el. A tárgyi feltételek adottak, a teljes körű információadásnak nincs akadálya.

A hatósági tevékenységtől elkülönítetten működő MISZ-hez 2013-ban 5368 (db) megkeresés érkezett, ebből 5210 fő telefonon, 147 e-mailben érdeklődött. A tájékoztatások során összesen 6269 kérdés megválaszolására került sor (3. számú táblázat). Személyes megkeresésre a MISZ-nél nincs lehetőség, az ilyen irányú, kisszámú információnyújtásra a különböző kiállításokon, szakmai rendezvényeken került sor (pl. Construma, Pályaorientációs Állásbörze stb.).

3. számú táblázat

Munkavédelmi Információs Szolgálat (MISZ)	Megkeresések száma (db)	Kérdések száma (db)
Telefonos	5210	6050
Írásos (e-mail, levél)	147	208
Személyes	11	11
Összesen:	5368	6269

A szakmai megkereséseken túl, a munkavédelem kompetenciájába nem tartozó információkérések száma is igen jelentős, ezt a táblázat nem tartalmazza (munkaügyi, adóügyi, társadalombiztosítással kapcsolatos stb.).

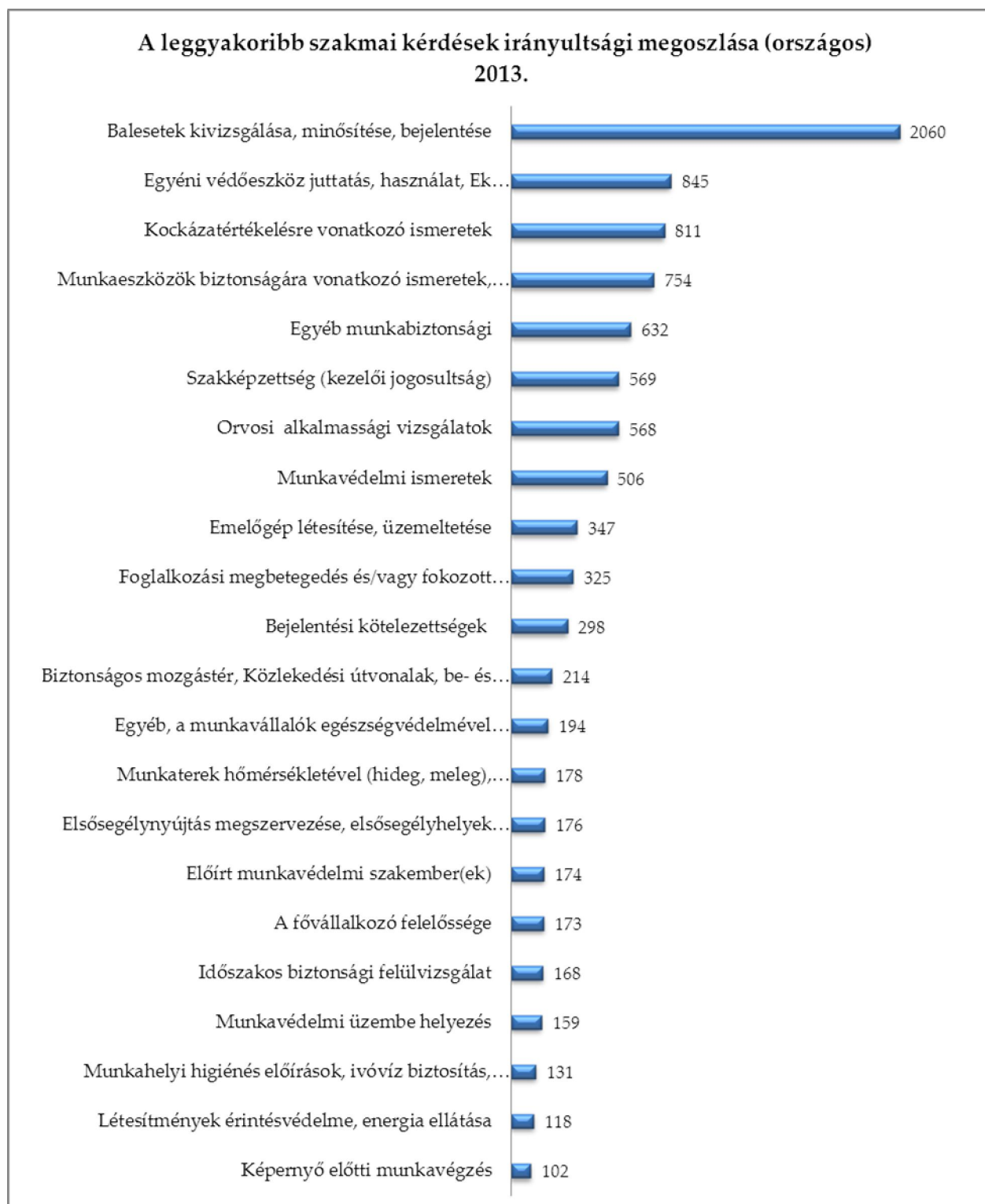
A jogszabályi előírásnak megfelelően az információt kérők anonimitása biztosítva van, az érdeklődők személyes adatai nem kerülnek nyilvántartásra. A MISZ munkatársa azonban minden esetben bemutatkozik. A szakreferensek a kérdéseket általában azonnal megválaszolják. Néhány esetben előfordul, hogy az érdeklődő a választ visszahívással kapja meg, abban az esetben, ha a probléma megválaszolásához szükséges az egyes szakirányokra szakosodott speciális ismeretekkel rendelkező munkatársak igénybevétele is.

A MISZ állásfoglalásra nem jogosult, hatásköre nem terjed ki a Munkavédelmi Felügyelőségek tevékenységére, és nem ajánlhat cégeket, szakembereket egyes feladatok végrehajtására. Ezt a hívók némely esetben nehezményezik is.

Tekintettel arra, hogy a munkavédelmi információs tevékenységet a Nemzeti Munkaügyi Hivatal működteti, a kérdezők jelentős része munkaügyi kérdésre keres választ. Az információkérés elutasítására sohasem kerül sor, illetékesség hiányában is a hívó megfelelő tájékoztatást kap. A hatáskörbe nem tartozó kérdésekben is lehetőség szerint útbaigazítást kapnak az érdeklődők, általában cím, telefon megjelölésével. (pl.: Munkajogi ügyfélszolgálat, MSZT, Országos Egészségbiztosító Pénztár, Országos Nyugdíjfolyósító Intézet, NAV, Munkaügyi Központok stb.)

A tanácsadások során felmerült szakmai kérdések irányultság szerinti megoszlása a 2. számú diagramon került feltüntetésre.

2. számú diagram



- 2013-ban a legtöbb kérdés a balesetek minősítésével, a munkabalesetek kivizsgálásával, a jegyzőkönyv kitöltésével kapcsolatban merült fel, amiben nagy szerepet játszott az új munkabaleseti jegyzőkönyv hatályba lépése.
- A közfoglalkoztatási program beindulásával megnőtt az érdeklődés az egyéni védőeszköz biztosítására, a juttatás rendjére, szabályozására vonatkozóan.
- Az éles vagy hegyes munkaeszközök használatából eredő kockázatokra vonatkozó új jogszabály megjelenése fokozta az érdeklődést a különböző kockázatértékelési feladatok, témák iránt.
- A munkaeszközök biztonságára vonatkozóan továbbra is nagy érdeklődés mutatkozott.
- Sokan kértek tájékoztatást a különböző orvosi alkalmassági vizsgálatokkal, illetve a különböző kezelési jogosultságokkal kapcsolatban is.
- Változatlanul a slágertémák közé tartozik az építő- és anyagmozgató gépek kezelői képzése, jogosultsága, a követelmények értelmezése és végrehajtása.
- A MIR céljának megfelelően nagyszámú tájékoztatást nyújtott a működő, vagy induló vállalkozások részére az adott tevékenységgel kapcsolatos, munkavédelmi előírásokról, a munkáltatók legfontosabb munkavédelmi feladatairól.
- A munkaegészségügy témakörében a különböző kóroki tényezők, a fokozott expozícióban való foglalkoztatás határértékeire vonatkozóan, a munkahelyi higiéne, a szociális helyiségek biztosítása, a foglalkozási megbetegedések értelmezése, kivizsgálása, a rákkeltő anyaggal kapcsolatos bejelentések tárgyában kértek legtöbbször felvilágosítást az érdeklődők.

Összegezve

A MISZ, valamint a Fővárosi/Megyei Kormányhivatalok Munkavédelmi Felügyelőségei látták el 2013-ban is a munkahelyi biztonság és munkahelyi egészség témakörében az információnyújtást, tanácsadást, munkavédelmi szakmai segítséget adtak a munkáltatók, munkavédelmi szakemberek, az érdekképviselők és a dolgozók számára is.

4. számú táblázat

Ország összesen	Tanácsadások száma (db)	Kérdések száma (db)	Tanácsadás módja (db)		
			Telefon	Levél/e-mail	Személyes
Munkavédelmi Felügyelőségek	2558	4989	1852	183	523
MISZ	5368	6269	5210	147	11
Összesen	7926	11258	7062	330	534

A két terület összesítését tartalmazza a 4. számú táblázat.

A számok alapján leszűrhető, hogy változatlanul nagy igény mutatkozik az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzéssel kapcsolatos tájékoztatás iránt.

Az információt kérők közül igen jelentős a munkavédelmi szolgáltatást ellátó, munkavédelmi szakképzettségű szakember. Rendszeresen innen kérnek útmutatást az egyéni vállalkozók, kisvállalkozások vezetői is. A munkavállalók, dolgozók jellemzően akkor jelentkeznek, ha sérelem éri őket, de egyre többen tájékozódnak a munkakörülmények biztonsági előírásai iránt is.

Budapest, 2014. február